

## HƯỚNG DẪN CÁC QUY TRÌNH LIÊN QUAN BẢO HIỂM Y TẾ



### 1. Tra cứu mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH)/Bảo hiểm y tế (BHYT)

#### **Bước 1:**

Truy cập vào link: <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-ho-gia-dinh.aspx>

#### **Bước 2:**

Trang chủ > Tra cứu > **Tra cứu mã số BHXH**

**TRA CỨU MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI**

Hướng dẫn tra cứu

Để thực hiện chức năng tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.

Tỉnh/TP \* Thành phố Hồ Chí Minh

Phường/Xã

CCCD/CMND/  
Hộ chiếu 079\*\*\*\*\*123

Ngày sinh Ngày sinh dd/mm/yyyy

Mã số BHXH Mã số BHXH

Quận/Huyện --Chọn huyện--

Thôn/Xóm

Họ tên \* NGUYỄN VĂN A

Có dấu  Không dấu

Tôi không phải là người máy

Tra cứu

Nhập lại

**Số kết quả(1)**

STT	Mã số BHXH	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Mã hộ	
1	7933*****	NGUYỄN VĂN A	Nam	**/**/1994	7993*****	***, *****

Điền đầy đủ thông tin tại các mục bắt buộc và một trong các trường thông tin (Mã số BHXH, Ngày sinh hoặc số CCCD/CMND/Hộ chiếu).

Sau đó thực hiện xác minh reCAPTCHA và chọn “**Tra cứu**”.

**Bước 3:** Đọc kết quả tra cứu.

**Lưu ý:** mã số BHXH là “Mã số” trên thẻ BHYT

## 2. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID – bảo hiểm xã hội số

### 2.1. Hướng dẫn cài đặt

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG**  
**VssID**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ**

TẢI  
ỨNG DỤNG

**Tìm kiếm tên**

VssID

trên 2 kho ứng dụng

  
**Google Play**

  
**Apple Store**

**ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG**

Điện thoại,  
máy tính bảng  
sử dụng  
hệ điều hành

  
 trở lên  
 Android 4.1    IOS 9.0

---

ĐĂNG  
KÝ  
TÀI KHOẢN

**Truy cập đường dẫn:**

Chọn **ĐĂNG KÝ** với **CÁ NHÂN** và thực hiện các bước sau:



ĐĂNG NHẬP

Khi nộp hồ sơ, cán bộ BHXH sẽ tiếp nhận và xác nhận thông tin được kê khai. Sau đó, hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản để bạn đăng nhập vào ứng dụng VssID. Thông tin về tài khoản sẽ được gửi vào thư điện tử (nếu có) và số điện thoại đã đăng ký.

Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu và giữ bảo mật tài khoản.

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**
**Tổng đài hỗ trợ: 1900 90 68**

- Video Clip hướng dẫn cài đặt VssID:

<https://www.youtube.com/watch?v=MVLxXcIlkWM>

- Các tiện ích mở của ứng dụng VssID:

**12 TIỆN ÍCH “MỞ” CỦA ỨNG DỤNG VssID**

**VÙNG TÍNH NĂNG “MỞ”**

**12 tiện ích không cần tài khoản đăng nhập để sử dụng của ứng dụng VssID gồm:**

1. Tra cứu mã số BHXH
2. Tra cứu điểm thu, đại lý thu BHXH, BHYT
3. Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh ký hợp đồng khám chữa bệnh BHYT
4. Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
5. Tra cứu đơn vị tham gia BHXH
6. Tra cứu cơ quan BHXH
7. Gọi Tổng đài hỗ trợ: 1900 9068
8. Chatbot - nhắn tin, trả lời tự động
9. Gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị
10. Giải đáp các câu hỏi thường gặp
11. Đọc tin tức về BHXH, BHYT
12. Xem video, clip về BHXH, BHYT

Ứng dụng VssID với nhiều tính năng liên quan đến thông tin cá nhân, giải quyết chế độ chính sách BHXH, BHYT cần lập tài khoản đăng nhập để bảo mật thông tin. Tuy nhiên, trong thời gian chờ xác nhận lập tài khoản, người tài ứng dụng có thể sử dụng rất **hiều tiện ích “mở”** không cần tài khoản đăng nhập.

**VÙNG TÍNH NĂNG NÂNG CAO**

**Lập tài khoản, đăng nhập để sử dụng 4 tiện ích nâng cao của ứng dụng VssID gồm:**

1. Thẻ BHYT điện tử
2. Quá trình tham gia BHXH
3. Thông tin hưởng các chế độ
4. Số khám chữa bệnh

Chưa có tài khoản? Đăng ký ngay

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM** **Tổng đài hỗ trợ: 1900 90 68**

2.2. Hướng dẫn sử dụng

Phần 1: <https://www.youtube.com/watch?v=u-Zt5kTG0cg>

Phần 2: <https://www.youtube.com/watch?v=R3dqKZ5gJEY>

**3. Thông tin liên hệ hỗ trợ về vấn đề bảo hiểm y tế:**

Phòng Công tác Sinh viên tại 2 cơ sở.

- Email: [congtaconhvienvien@hcmus.edu.vn](mailto:congtaconhvienvien@hcmus.edu.vn)

- Hotline: **(028) 62884499 (ext: 1500/1502)**